

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2020 року
(квартал)

Підляють:		Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Резондент:	АТ "ЧЕРНІВЦІ ЕНЕРДЖІ" КО	Код ЄДРПОУ 22815333
Найменування	14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вул. Гонча	
Місцезнаходження	(повна назва, область, територіальна громада/район, населений пункт, вулиця/приміщення, номер тощо)	
	БУД. 40	
	№ будинку/корпусу, № квартири/корпусу	

Код послуги	Тип послуги	Код риска	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість пеналів за послугу	Строк виконання послуги за законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B		1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж електричного розподілу:								
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	B	342	342	0		4.53		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	010	236	236	0		5.65		
S1.1.2	нескладне прислання (без необхідності подорожжя ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	177	177	0	10 роб. днів	5.01		
S1.1.3	нескладне прислання (з необхідністю подорожжя ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	59	59	0	10 роб. днів	7.56		
S1.2	подача робочої папери для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	1.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	3	3	0	5 роб. днів	1.00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електромагнітної Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	103	103	0		2.05		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	53	53	0	5 роб. днів	1.26		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	50	50	0	10 роб. днів	2.88		
S2	Видачка:	065	429	429	0		1.22		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	381	381	0	3 роб. дні	1.23		
S2.2	підписаного ОСР паперовою формою розподілу (пункт 2.1.4**)	075	48	48	0	10 роб. днів	1.17		
S3	Відшкодження електромагнітної електроустановки споживача:	080	148	148	0		1.39		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	2.00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	133	133	0		1.34		
S3.2.1	у міській місцевості	095	80	80	0	3 роб. дні	1.16		
S3.2.2	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	100	53	53	0	5 роб. днів	1.60		
S3.3	у сільській місцевості	105	13	13	0	3 роб. дні	1.77		
S3.3.1	у сільській місцевості	110	5	5	0	5 роб. днів	1.60		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	8	8	0	5 роб. днів	1.88		
S4	Перевірка лічильника	120	34	34	0		1.44		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	125	14	14	0	20 роб. днів	1.36		
S4.2	експертна засобом комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	2	2	0	7 роб. днів	1.50		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	18	18	0	7 роб. днів	1.50		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	632	632	0		13.63		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	545	545	0	30 днів	13.04		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	12	12	0	45 днів	15.75		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	58	58	0		19.22		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	15	15	0	15 днів	7.07		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	33	33	0	30 днів	23.30		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	10	10	0	45 днів	24.00		

№ п/п	Назва	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SS.5	розрахунок зборів за електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	0	30 днів	3.50					
SS.6	розрахунок зборів за електропостачання (пункт 13.3.1*)	190	0				30 днів						
SS.7	розрахунок зборів за електропостачання (пункт 8.6.17***)	195	15	15	0	0	5 роб. днів	13.07					
SS.7.1	Без проведення перевірок лічильника	200	1	1	0	0	20 роб. днів	4.00					
SS.7.2	у разі потреби проведення перевірок лічильника	205	14	14	0	0	20 роб. днів	13.71					
	Разом	210	1585	1585	0	0		6.90					0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
 (підпис)
 Ільницький Михайло Васильович
 (ПІБ)

Виконавець _____
 Аксентуєв Олександр Євгенович
 (ПІБ)
електронна пошта: _____
 oleksandr.aksentuev@energy.com.ua

телефон: _____
 (093)7874616

